

HESAP VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

YÖNETİM KURULU

TEPKİ VE ŞİKÂyetLER

YAYINLANMAK ÜZERE YAZILAN MEKTUP VE MAKALELER

EDİTORYAL ŞİKÂyetLER BİRİMİ

YÖNETİM KURULU PROGRAM ŞİKÂyetLERİ TEMYİZ KOMİSYONU (GPCC)

İÇERİĞİN SAKLANMASI

BBC izleyicilerine hesap vermekle yükümlüdür. BBC'ye duydukları güveni sarsmamak, onlarla varolan sözleşmemizin hayati bir parçasıdır. İzleyicilerimizle ilişkilerimizde adil ve açık davranarak bu yükümlülüğümüzü yerine getirmemiz gerekir.

Yanlış yaptığımızda bunu açık yüreklilikle kabul eder ve yanlışlardan ders alma kültürünü teşvik ederiz.

Bize ulaşan şikâyetleri ve şikâyetlerle ilgili olarak neler yaptığımızı kamuya gere ince yansıtmak için BBC'nin İnternet olanaklarından yararlanırsınız.

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu kamuyu temsilen görev yapar. Kurul üyelerinin sorumlulukları arasında şunlar vardır:

- BBC'nin tüm faaliyet alanlarını ve stratejilerini onaylamak.
- başta tarafsızlık ve doğruluktan kaynaklananlar olmak üzere, BBC'nin içeriğiyle ilgili hususları düzenlemek.
- BBC'nin adil ticaret yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlamak.
- izleyiciler tarafından dile getirilen konular da dâhil, BBC servislerinin saydam ve bağımsız kalite kontrollerinden geçirilmesine öncülük etmek.
- BBC Genel Müdürünü atamak.
- BBC'nin Faaliyet Raporunu yayınlamak.
- şikâyetlerin (Editoryal Şikâyetler Birimi ve Bölge Müdürlerinin baktığı editoryal şikâyetlere karşı yapılan itirazları değerlendirmek de dâhil) BBC tarafından doğru biçimde ele alınmasını sağlamak.

Yönetim Kuruluna üst düzey BBC yönetiminden bağımsız olan Yönetişim Birimi destek olur.

Kurul üyeleri, BBC'nin Birleşik Krallık'ın farklı bölgelerine yönelik servisleri konusunda tavsiyelerde bulunabilecek harici danışma konseylerinden oluşan yaygın bir ağın desteğinden de yararlanırlar. Bunlar arasında İskoçya, Galler ve Kuzey İrlanda Yayın Konseyleri ve İngiltere Bölgeleri için Bölgesel ve Yerel Danışma Konseyleri vardır.

TEPKİ VE ŞİKÂyetLER

BBC'nin yaptığı her şeyin vazgeçilmez unsuru izleyicilerdir. İzleyiciden aldığımız her türlü tepki paha biçilmez değerdedir ve programların kalitesinin yükseltilmesine yardımcı olur.

İzleyicilerimizin şikâyetlerinin ve bize yönelttikleri soruların sürat, nezaket ve saygıyla ele alınmasını sağlamak en önde gelen sorumluluklarımızdandır.

Şikâyetler için ilk başvuru noktası “BBC Information” olmalıdır, ancak isteyenler doğrudan doğruya programlara da başvurabilirler. Şikâyetlere, bize ulaşmasından itibaren on gün içinde yanıt vermeyi ve şikâyetçiyi gelişmelerden haberdar etmeyi taahhüt ederiz.

“BBC Information” ya da program bölümünden aldığı yanıt izleyiciyi tatmin etmeyebilir. Şikâyet, Yayın İlkeleri Kılavuzunda belirlenen editoryal standartların ihlaliyle ilgiliyse, ya da belirli bir yayını, programı ya da web içeriğini konu alıyorsa, izleyici Editoryal Şikâyetler Biriminden konunun bağımsız olarak araştırılmasını isteyebilir.

BBC'nin şikâyetlerin ele alınması konusundaki Yönetmeliği bu usulleri daha ayrıntılı biçimde göstermektedir.

YAYINLANMAK ÜZERE YAZILAN MEKTUP VE MAKALELER

BBC için çalışan kişiler, BBC'yi ilgilendiren konularda, yayınlanmak üzere bir mektup ya da makale yazmak istediklerinde, yazdıklarını bölüm başkanlarının ve ilgili basın bürosunun onayına sunmak zorundadırlar.

EDİTORYAL ŞİKÂyetLER BİRİMİ

Editoryal Şikâyetler Birimi BBC'nin editoryal standartlarının ihlaliyle ilgili ciddi şikâyetleri ele alır. BBC'nin editoryal sorumluluk aldığı her BBC servisi ya da ürünüyle ilgili şikâyetlere bu birim bakar. Kamu hizmeti olarak sunulan ya da ticari nitelikli uluslararası servisler ve BBC markalı dergiler de sorumluluk alanındadır.

Şikâyetçiler Editoryal Şikâyetler Biriminin bulgularından tatmin olmazlarsa, Yönetim Kurulu Program Şikâyetleri Temyiz Komisyonuna başvurabilirler.

Haklı bulunan çok ciddi şikâyetlerde BBC İnternette ya da yayında özür dileyebilir ya da bir düzeltmeye yer verebilir.

YÖNETİM KURULU PROGRAM ŞİKÂyetLERİ TEMİZ KOMİSYONU (GPCC)

GPCC, ciddi editoryal şikâyetlerle ilgili olarak, Editoryal Şikâyetler Biriminin ve Bölge Müdürlerinin aldıkları kararlara ve uygulamalara yapılan itirazları görüşür.

GPCC aşağıdaki iddialara dayalı itirazları ele alır:

- şikâyetçi bir yayında kendisine haksız davranıldığına inanmaktadır.
- şikâyetçinin özel yaşamı, ya yayınlanan bir programda ya da haberde, ya da programın ya da haberin yapımı sürecinde, haklı gösterilemeyecek biçimde ihlal edilmiştir.
- gerçekler ve doğruluk, tarafsızlık ve fikir çeşitliliği, editoryal dürüstlük ve bağımsızlık, kamu yararına hizmet, zararlı ya da gücendirici konular, çocuklar ve hesap verme yükümlülüğü alanlarında BBC'nin Yayın İlkeleri Kılavuzunda belirlenen ve kurala bağlanan BBC değerleri ve standartlarına yeterince uyulmadığına dair bir kanaat vardır.

İÇERİĞİN SAKLANMASI

Yasalar gereği BBC yayınlanmış tüm programların kopyalarını televizyon için 90 gün ve radyo için 42 gün süreyle saklamak zorundadır:

BBC İnternet politikası son 90 gün içinde yüklenmiş metin esaslı içeriğin kopyalarını saklamak için olabildiğince çaba gösterilmesini öngörür.