

La pharmacie : vidéo A

En France, il y a une pharmacie pour 2500 habitants. À Lyon, Bénédicte Tassart prend soin de ses clients. Vous avez un problème ?

Cliente : « Bonjour. »

Bénédicte : « Bonjour madame. »

Cliente : « J'ai mal à l'oreille. Vous avez quelque chose ? »

Bénédicte : « Oui, bien sûr. Est-ce que l'oreille a coulé cette nuit ? »

Cliente : « Non ! »

Bénédicte : « Non. Est-ce que ça lance ? »

Client : « Oui. »

Bénédicte : « Bon, j'ai quelque chose pour vous. Voilà, ce sont des gouttes. Une goutte, trois fois par jour pendant cinq jours. Vous vouliez autre chose ? »

Client : « Oui, également du sparadrap et un dentifrice de base. »

Bénédicte : « Oui, bien sûr ! Voilà, sparadrap, dentifrice. Ça sera tout madame ? »

Cliente : « Oui. »

Bénédicte : « D'accord ! Alors, neuf euros quatre-vingt-dix, s'il vous plaît. Merci. Et si, ça ne va pas mieux demain, allez voir votre médecin. »

Cliente : « Merci. Au revoir. »

Bénédicte : « Au revoir, madame. »

Nathalie : « Alors, les gens qui viennent vous voir, qu'est-ce qu'ils vous disent ? »

Bénédicte : « Par exemple, certaines personnes arrivent et disent 'J'ai mal au ventre, j'ai trop mangé hier soir, je crois que j'ai une indigestion' ou bien alors euh... 'Oh ! J'ai un gros rhume, j'ai pris froid hier soir, je suis sorti' par exemple, ou bien 'Oh ! J'ai pris trois kilos cet été. Qu'est-ce que je pourrais faire, s'il vous plaît ? Faites un miracle !' Ça, ça arrive très souvent. »

Nathalie : « Madame, j'ai la tête qui tourne, j'ai le nez qui coule, j'ai les yeux qui piquent, je... »

Bénédicte : « Woaw ! »

Nathalie : « Qu'est-ce que vous me dites ? »

Bénédicte : « Alors, pour le nez qui coule, je leur dis 'est-ce que vous êtes allergique ?' 'est-ce que...', nous sommes dans une saison printanière, 'Est-ce que vous avez des problèmes d'allergie ?' 'Est-ce que les yeux grattent ? Est-ce qu'il y a d'autres symptômes qui correspondent à un problème allergique ?' »

Ambiance : « Merci bonne journée, merci ! »

Bénédicte : « Pour un mal de gorge, je vous conseille, sucez six à huit pastilles par jour avec un petit comprimé d'aspirine trois fois par jour, pendant quarante-huit heures ! »