

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.1 Cyflwyniad

17.2 Egwyddorion

17.3 Atgyfeiriadau Gorfodol

17.4 Canllawiau

- Cystadlaethau a Phleidleisiau
- Gwobrau
- Cynnwys sydd wedi'i Recordio Ymlaen Llaw, sydd Ar Gael ar Wasanaethau Dal i Fyny, neu sy'n cael ei Ailddarlledu
- Gwobrau, Rafflau, Rhoddion, Arwerthiannau a Thynnu Tocynnau
- Yr Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU)
- Gwasanaethau Teleffoni
- Sioeau Gemau a Chwisiau
- Chwilio am Dalentau a Chynnwys y BBC sy'n Cynnig Cyfleoedd Newid Bywyd
- Ffonio i mewn
- Sylwadau a Chymedroli
- Cynnwys wedi'i Gynhyrchu gan Ddefnyddwyr
- Cynnwys ar Ddyfeisiau Symudol, yn cynnwys Apiau
- Gemau a Chwarae Gemau
- Gwasanaethau Rhyngweithiol gan gynnwys Realiti Rhithwir, Botwm Coch, Realiti Estynedig a Deallusrwydd Artiffisial

17.1 CYFLWYNIAD

Mae cynulleidfaoedd y BBC yn disgwyl gallu rhyngweithio â'i gynnwys yn y ffyrdd mwyaf creadigol ac arloesol posibl. Mae rhannau mawr o'r gynulleidfa wedi cael eu magu yn chwarae gemau cyfrifiadurol ac mae'r cyfryngau cymdeithasol yn rhan hanfodol o'u bywydau, ac mae datblygiadau cyflym mewn technolegau fel deallusrwydd artiffisial a phrofiadau ymdrwythol yn dod â chyfleoedd a heriau golygyddol eraill. Mae'r BBC yn ceisio cynnig cyfleoedd i rhyngweithio i bawb drwy ddefnyddio gwahanol lwyfannau mewn gwahanol ffyrdd.

Mae'r adran hon yn cynnwys pob math o rhyngweithio â'r gynulleidfa, gan gynnwys cyfryngau cymdeithasol, ffonio i mewn a fformatau perthnasol fel sioeau gemau, chwilio am dalent a chwisiau.

I gyfoethogi'r hyn mae'n ei gynnig a gwella profiadau cynulleidfaoedd cymaint â phosibl, mae Gwasanaethau Cyhoeddus y BBC yn y DU yn debygol o gynnal cytundebau a phartneriaethau â sefydliadau masnachol a allai ddarparu technoleg, ymchwil ac arloesi. Mae'n bwysig nad yw trefniadau o'r fath yn

gweithredu fel gwasanaeth masnachol neu eu bod wedi'u cynllunio i wneud elw os ydynt wedi'u bwriadu fel gweithgaredd Gwasanaeth Cyhoeddus yn y DU.

Mae gweithgarwch y Gwasanaethau Cyhoeddus a rhai Gwasanaethau Masnachol yn y maes hwn yn cael eu rheoleiddio gan God Darlledu Ofcom (yn enwedig adrannau 2, 5, 7, 8, 9 a 10), a rhaid i Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r BBC World Service gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC¹.

17.2 EGWYDDORION

17.2.1 Rhaid i'r holl ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei gynnal mewn ffordd deg a gonest.

17.2.2 Rhaid i ymgeiswyr a chystadleuwyr bob amser gael eu trin yn deg, yn briodol ac yn unol â'r rheolau/telerau ac amodau.

17.2.3 Rhaid i gynulleidfaoedd beidio â chael eu camarwain yn sylweddol ynghylch unrhyw gystadleuaeth neu bleidlais.

17.2.4 Mae'n bwysig bod holl gystadlaethau, pleidleisiau a gwobrau'r BBC ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service yn cydymffurfio â Chod Ymddygiad y BBC ar gyfer Cystadlaethau a Phleidleisio.

(Gweler y Cod Ymddygiad ar gyfer Cystadlaethau a Phleidleisio ar-lein)

17.2.5 Pan fydd y BBC yn cynnig cyfleoedd i ryngweithio i'n cynulleidfaoedd, rhaid iddynt fod yn neilltuol a chwrdd â disgwyliadau'r gynulleidfa debygol. Ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service, rhaid iddynt ychwanegu gwerth cyhoeddus, rhaid cael cyfiawnhad golygyddol drostynt, a rhaid iddynt wella allbwn mewn ffordd sy'n cyd-fynd â'r cylch gwaith gwasanaeth cyhoeddus.

17.2.6 Rhaid parchu preifatrwydd pawb sy'n rhyngweithio â'r BBC. Rhaid storio a chael gwared ar wybodaeth bersonol yn unol â holl bolisiau diogelu data perthnasol grŵp y BBC.

(Gweler Adran 7 Preifatrwydd: 7.1)

17.2.7 Gellir sefydlu a chymeradwyo gweithgareddau rhyngweithiol ymlaen llaw fel dull o godi arian ar gyfer menter codi arian elusennol ar draws y BBC. Rhaid iddo hefyd fod ar gael i'r gynulleidfa darged.

17.2.8 Ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service, rhaid sicrhau bod cystadlaethau a drefnir ar y cyd, gwobrau sy'n cael eu rhoi ar gyfer cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein, ac ariannu allanol ar gyfer gwobr

¹ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

neu fwrsari yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC².

17.2.9 Wrth weithio mewn partneriaeth ag eraill, rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol gyffredinol ar ryngweithio yn ei allbwn.

17.2.10 Rhaid i gyfeiriadau at lwyfannau a darparwyr gwasanaeth masnachol fel dull mynediad gael eu cyfiawnhau'n olygyddol a heb fod yn rhy amlwg.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau Allanol Eraill: 15.4.3-15.4.4)

17.2.11 Fel arfer ni chaiff cyflogeion y BBC, cyflogeion trwyddedigion brand y BBC a'u teuluoedd agos a cysylltiadau agos gymryd rhan mewn cystadlaethau, sioeau chwilio am dalent a rafflau'r BBC.

17.2.12 Wrth ryngweithio â chynulleidfaoedd gan ddefnyddio technolegau a llwyfannau newydd, rhaid i dimau'r BBC a'r rhai sy'n gweithio iddo gynnal pob gweithgaredd mewn modd sy'n gyson â gwerthoedd golygyddol y BBC.

17.2.13 Dylai'r BBC geisio sicrhau bod gallu'r gynulleidfa i ryngweithio ac argaeledd cyfleoedd drwy gystadlaethau, gwobrau a chwiliadau doniau, mor hygyrch â phosibl.

17.3 ATGYFEIRIADAU GORFODOL – rhaid eu hatgyfeirio ymlaen llaw

Mae pob atgyfeiriad gorfodol yn rhan hanfodol o broses olygyddol a sicrhau cydymffurfiaeth y BBC a rhaid cadw atynt.

17.3.1 Rhaid i holl gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC gael eu cymeradwyo gan ffigwr golygyddol uwch.

(Gweler 17.4.2)

17.3.2 Rhaid i unrhyw gynnig i gomisiynu unrhyw fath o bleidlais ar faterion sy'n ymwneud â pholisi cyhoeddus, dadl wleidyddol neu ddiwydiannol neu unrhyw 'bynciau dadleuol' mewn unrhyw faes arall gael ei atgyfeirio i'r Prif Gynghorydd Gwleidyddiaeth.

(Gweler 17.4.4)

17.3.3 Rhaid i unrhyw gynnig i redeg cystadleuaeth neu bleidlais ar y cyd â thrydydd parti gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) mewn da bryd.

(Gweler 17.4.5)

² Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

17.3.4 Rhaid i unrhyw gynnis i gynnal cystadleuaeth neu bleidlais Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gyda sefydliad masnachol gael ei atgyfeirio mewn da bryd i'r Pennaeth Polisi Golygyddol perthnasol ac i ITACU. Fel arfer, dylai'r BBC dalu cyfran sylweddol o'r costau, ac ni ddylai arian o'r sefydliad allanol lifo i unrhyw gyllideb cynhyrchu fel arfer heb geisio cyngor gan y tîm Polisi Golygyddol a'r tîm Cyfreithiol Rheoleiddio yn gyntaf.

(Gweler 17.4.6)

17.3.5 Rhaid i unrhyw eithriadau i'r ffaith bod y BBC yn rheoli systemau a gweithdrefnau'n uniongyrchol wrth gynnal pleidlais gael eu hatgyfeirio ymlaen llaw i'r tîm Polisi Golygyddol ac ITACU cyn ymrwymo i unrhyw gytundeb. Byddant yn cyngori a yw'r cynnis yn gadarn ac yn bodloni safonau'r BBC a/neu os bydd angen rhoi unrhyw fesurau ychwanegol ar waith.

(Gweler 17.4.7)

17.3.6 Rhaid i unrhyw gynnis i sefydlu gwobr BBC gael ei atgyfeirio i ffigwr golygyddol uwch.

(Gweler
17.4.10)

17.3.7 Rhaid i unrhyw gynnis i dderbyn nawdd cyllid arall ar gyfer gwobr Gwasanaeth Cyhoeddus BBC yn y DU neu World Service gael ei atgyfeirio ymlaen llaw i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.11)

17.3.8 Rhaid i unrhyw gynnis i gynnis gwobr sylweddol gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.15)

17.3.9 Rhaid i unrhyw gynnis i dderbyn rhodd o wobr sylweddol ar gyfer menter codi arian i elusennau ar draws y BBC gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.20)

17.3.10 Rhaid i roddion lle nad oes prawf sgiliau fodloni meini prawf penodol a'u bod yn dal i fod angen cymeradwyaeth ITACU a'r tîm Polisi Golygyddol. Rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC gael eu cymeradwyo gan ffigwr golygyddol uwch.

(Gweler
17.4.21)

17.3.11 Rhaid i unrhyw gystadleuaeth, pleidlais, gwobr, neu raffl Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service sy'n cynnwys rhyngweithio â'r gynulleidfa

gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol.

Ar gyfer unrhyw gynnwys a gynhyrchir gan BBC Studios, nad yw'n cael ei gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus y DU, dylai timau ei atgyfeirio i'r Pennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion BBC Studios, a fydd yn ymgynghori ag ITACU neu'r tîm Polisi Golygyddol fel y bo'n briodol.

(Gweler
17.4.23)

17.3.12 Rhaid i bob cynnig i ddefnyddio rhyngweithio am dâl ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.26)

17.3.13 Rhaid i unrhyw ddefnydd o ryngweithio am dâl ar Wasanaethau Masnachol y BBC gael ei atgyfeirio yn y lle cyntaf i uwch swyddog golygyddol a ddylai ymgynghori â Phennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion, BBC Studios.

(Gweler
17.4.27)

17.3.14 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau cyfradd premiwm i godi arian i elusen drwy unrhyw fath o ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU). Bydd angen cael cymeradwyaeth hefyd gan ffigwr golygyddol uwch.

(Gweler
17.4.28)

17.3.15 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm sydd wedi'u hanelu at blant gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r cyfarwyddwr perthnasol.

(Gweler
17.4.28)

17.3.16 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio negeseuon testun ar gyfer cystadlaethau neu bleidleisiau i wylwyr, i wrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).

(Gweler
17.4.29)

17.3.17 Rhaid i unrhyw gynnig i wahodd pobl i wneud cais i gymryd rhan mewn rhaglen drwy ffonio llinell cystadleuwyr gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).

(Gweler
17.4.30)

17.3.18 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio llinell wybodaeth cyfradd premiwm ar gyfer digwyddiadau neu berfformiadau sy'n cael sylw yng nghynnwys y BBC, neu i gynnig tocynnau ar werth drwy linellau gwybodaeth o'r fath gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.31)

17.3.19 Rhaid i unrhyw gynnig o wobr ariannol neu wobr a roddwyd ar gyfer sioe gemau neu gwis ar Wasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gael ei atgyfeirio i'r rheolwr allbwn perthnasol a chael ei gymeradwyo ganddo. Rhaid i wobrau ariannol sylweddol gael eu hatgyfeirio i'r rheolwr comisiynu a fydd yn ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.43)

17.3.20 Rhaid i wobrau ariannol sylweddol ar gyfer cynnwys Gwasanaethau Masnachol nad yw wedi'i gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gael eu hatgyfeirio i'r Pennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion, BBC Studios.

(Gweler
17.4.44)

17.3.21 Rhaid i unrhyw gynnig i lansio rhaglen talent/chwilio am dalent hefyd gyfeirio at y canllawiau ar Chwilio am Ddoniau, a rhaid ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol. Os nad yw'r cynnig ar gyfer Gwasanaethau Cyhoeddus y DU, rhaid ymgynghori â thîm Materion Rheoleiddiol BBC Studios hefyd.

(Gweler
17.4.46)

17.3.22 Rhaid i unrhyw gynnig bod y BBC yn derbyn cyfle gyrfa neu gyfle sy'n newid bywyd yn rhodd ar gyfer cystadleuwyr neu gyfranogion gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.48)

17.3.23 Rhaid i unrhyw gynnig i beidio â chymedroli mannau ar-lein ymlaen llaw i unigolion dan 18 oed gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.56)

17.3.24 Os bydd unrhyw bryderon ynghylch diogelu plant a phobl ifanc dan 18 oed ar-lein, boed y rheini'n ymwneud â meithrin perthynas amhriodol ar-lein neu luniau o gam-drin plant, rhaid eu hatgyfeirio i Dîm Diogelu'r BBC³ ar unwaith. Ni ddylid rhannu unrhyw ddelweddau.

(Gweler
17.4.60)

17.3.25 Fel arfer, bydd defnyddwyr pob rhwydwaith symudol yn gallu cymryd rhan mewn unrhyw ryngweithio symudol Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service. Rhaid i unrhyw eithriadau arfaethedig gael eu hatgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler
17.4.72)

17.3.26 Gall y BBC a chwmnïau cynhyrchu sy'n gweithio gyda'r BBC ymrwmo i drefniadau cyd-gynhyrchu Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gyda chwmnïau chwarae gemau mewn cydweithrediadau technegol a chreadigol. Dylid ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol. Efallai y bydd angen ymgynghori â'r tîm Materion Rheoleiddio a Pholisi Cyhoeddus, a rhaid i bob trefniant o'r fath gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC.

(Gweler
17.4.81)

17.4 CANLLAWIAU

Cystadlaethau a Phleidleisiau

17.4.1 Rhaid i holl gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC fod yn onest, yn agored ac yn deg, a bod yn gyson â'r safonau golygyddol, moesegol a thechnegol y mae cynulleidfaoedd y BBC yn eu disgwyl.

17.4.2 **Rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC gael eu cymeradwyo gan ffigwr golygyddol uwch.** Rhaid sicrhau bod cystadlaethau a phleidleisiau yn bodloni'r meini prawf canlynol:

- rhaid i'r systemau technegol fod yn gadarn

³ safeguarding@bbc.co.uk, Gweler y wefan Diogelu - Cysylltu â Ni: mae hon ar gael ar Gateway at ddefnydd staff y BBC neu drwy olygyddion comisiynu yng nghyswllt cynhyrchwyr annibynnol, <https://www.bbc.com/safeguarding/>

- mae cystadlaethau a phleidleisiau yn creu gofynion cymhleth, a rhaid cael adnoddau priodol ar eu cyfer
- mae cynlluniau wrth gefn yn hanfodol ar gyfer materion golygyddol a thechnegol
- rhaid cymryd mesurau priodol i sicrhau bod y bleidlais a'r canlyniad yn ddilys
- rhaid cyhoeddi rheolau ar gyfer cystadlaethau a phleidleisiau
- rhaid adrodd ar y canlyniadau gyda chywirdeb dyladwy i'r gynulleidfa
- rhaid ei gwneud yn glir i'r gynulleidfa pryd mae pleidleisiau'n agor ac yn cau a beth yw'r terfyn amser ar gyfer derbyn cynigion mewn cystadlaethau
- rhaid caniatáu digon o amser rhwng cau'r gystadleuaeth neu'r bleidlais a chyhoeddi'r canlyniad er mwyn sicrhau bod modd ei wirio
- rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau gael eu trefnu a'u rhedeg yn unol â'r canllawiau perthnasol
- rhaid cael cyfiawnhad golygyddol dros gynnal cystadlaethau a phleidleisiau ar Wasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service.

Mae rhagor o ystyriaethau yng nghyswllt cystadlaethau a phleidleisiau i blant ac mae'r rhain wedi'u nodi yn y canllawiau.

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Cystadlaethau

17.4.3 Rhaid i'r holl gynigion cymwys fod â chyfle teg i ennill a rhaid cynllunio'r broses ddethol i sicrhau hyn. Dylai'r BBC gynnig prawf gwirioneddol ar fedrau, gwybodaeth neu grebwyll sy'n briodol i'r gynulleidfa:

- rhaid i'r cwestiynau ac atebion alw am lefel briodol o fedr gan y gynulleidfa debygol a bod yn addas o ran tôn a phwnc. Rhaid iddynt fod yn gywir i raddau dyladwy
- ni ddylai cystadlaethau sy'n defnyddio gwasanaethau cyfradd premiwm fod yn loteriau, sydd wedi'u diffinio mewn cyfraith. Rhaid cael cyngor cyfreithiol
- gall y BBC gynnal rafflau ar gyfer elusennau, ond rhaid i bob cynnig o'r fath gael ei atgyfeirio mewn da bryd i ITACU ac i'r tîm Polisi Golygyddol
(Gweler Gwobrau a Rafflau isod)
- rhaid i baneli dyfarnu mewn cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr, darllenwyr a defnyddwyr ar-lein gael meini prawf clir ar gyfer dewis enillwyr, a fydd ar gael i gynulleidfaoedd. Gellir ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol
- Ni ddylai Gwasanaeth Cyhoeddus y DU na'r World Service hyrwyddo unrhyw gystadleuaeth yn uniongyrchol sydd heb gael ei threfnu neu ei rhedeg ar y cyd â nhw
- rhaid i'r BBC gynnal annibyniaeth olygyddol, a rhaid i gystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service beidio â hyrwyddo unrhyw wasanaeth, cynnyrch neu gyhoeddiad yn ormodol
- dylid tynnu sylw priodol at y gost am gymryd rhan

- ni ddylai fod yn ofynnol i bobl brynu unrhyw beth i gymryd rhan mewn cystadleuaeth Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service oni bai ei fod yn gysylltiedig â menter codi arian ar draws y BBC i elusennau.

(Gweler 17.4.14-17.4.20)

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.29)

Pleidleisiau

17.4.4 Rhaid ystyried ar y dechrau ai pleidlais gyhoeddus yw'r dull golygyddol mwyaf priodol o ddod i benderfyniad ynghylch canlyniad. Gellir defnyddio pleidleisiau i ddarparu adloniant, i godi arian i elusennau drwy fentrau ar draws y BBC neu i helpu'r gynulleidfa i fynegi barn am bynciau yn amrywio o faterion ysgafn i faterion polisi cyhoeddus neu wleidyddiaeth. Dylid ystyried yn ofalus y gallai canlyniad y bleidlais, mewn rhai achosion, gynrychioli cyfle a all newid bywydau'r enillydd neu'r sefydliad buddugol, y gallai fod o ddiddordeb i grwpiau lloïo, neu y gallai roi mantais fasnachol bosibl.

- rhaid peidio â chamarwain cynulleidfaoedd ynghylch pwrpas pleidlais
- fel arfer, ni ddylid cyhoeddi cyfansymiau cyfredol cyn gwirio a darlledu'r canlyniad terfynol oherwydd gallai hyn effeithio arno
- rhaid i'r BBC fod yn deg ag unrhyw un sy'n cael ei farnu drwy bleidlais cynulleidfa a rhaid iddo hefyd gyfleu barn y gynulleidfa sy'n pleidleisio mewn ffordd deg a chywir
- nid yw offer pleidleisio a ddarperir gan lwyfannau cyfryngau cymdeithasol neu wasanaethau ar-lein eraill yn darparu canlyniadau ystadegol neu gynrychiadol. Ni ddylid ond eu defnyddio i ymgysylltu â chynulleidfaoedd neu eu diddanu.

Rhaid i unrhyw gynnig i gomisiynu unrhyw fath o bleidlais ar faterion sy'n ymwneud â pholisi cyhoeddus, dadl wleidyddol neu ddiwydiannol neu unrhyw 'bynciau dadleuol' mewn unrhyw faes arall gael ei atgyfeirio i'r Prif Gynghorydd Gwleidyddiaeth.

(Gweler Adran 2 Didueddrwydd: 2.4.31-2.4.32 ac Adran 10 Gwleidyddiaeth a Pholisi Cyhoeddus: 10.4.16-10.4.20)

(Gweler y canllawiau: Polau Piniwn, Arolygon, Holiaduron, Pleidleisiau a Pholau Gwelltyn)

Cystadlaethau a Phleidleisiau sy'n Cael eu Rhedeg ar y Cyd

17.4.5 Gall cystadlaethau a phleidleisiau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service gael eu cynnal ar y cyd â thrydydd parti priodol, fel sefydliad academiaidd neu artistig a/neu bartner masnachol addas.

(Gweler Adran 16 - Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.1-16.4.10)

Rhaid i unrhyw gynnig i redeg cystadleuaeth neu bleidlais ar y cyd â thrydydd parti gael ei atgyfeirio mewn da bryd i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried:

- a yw'r sefydliad y mae'r BBC yn bwriadu gweithio ag ef yn briodol
- a yw'r gystadleuaeth neu'r bleidlais yn ddibynadwy ac a yw'r cynlluniau wrth gefn y cytunwyd arnynt yn briodol
- a oes digon o dryloywder o ran yr holl agweddau allweddol os yw'r bleidlais neu'r gystadleuaeth yn cael ei chynnal yn olygyddol neu'n dechnegol gan y trydydd parti
- a fydd y BBC yn cadw rheolaeth olygyddol dros ei allbwn.

17.4.6 Rhaid i unrhyw gynnig i gynnal cystadleuaeth neu bleidlais Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gyda sefydliad masnachol gael ei atgyfeirio mewn da bryd i'r Pennaeth Polisi Golygyddol perthnasol ac i ITACU.

Fel arfer, dylai'r BBC dalu cyfran sylweddol o'r costau, ac ni ddylai arian o'r sefydliad allanol lifo i unrhyw gyllideb cynhyrchu fel arfer heb geisio cyngor gan y tîm Polisi Golygyddol a'r tîm Cyfreithiol Rheoleiddio yn gyntaf.

17.4.7 Rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol a chael goruchwyliaeth dechnegol a chymeradwyaeth ar gyfer y gystadleuaeth gyfan. Wrth redeg pleidlais, rhaid i'r BBC fod yn fodlon â'r systemau a'r gweithdrefnau sydd ar waith a dylai fod â rheolaeth uniongyrchol arni fel arfer. **Rhaid i unrhyw eithriadau i'r ffaith bod y BBC yn rheoli systemau a gweithdrefnau'n uniongyrchol gael eu hatgyfeirio ymlaen llaw i'r tîm Polisi Golygyddol ac ITACU cyn ymrwymo i unrhyw gytundeb. Byddant yn cynghori a yw'r cynnig yn gadarn ac yn bodloni safonau'r BBC a/neu os bydd angen rhoi unrhyw fesurau ychwanegol ar waith.**

Gwobrau

17.4.8 Gall y BBC sefydlu ei wobrau ei hun i gydnabod cyflawniadau a doniau aelodau o'r cyhoedd neu grwpiau penodol fel awduron, cerddorion a sêr chwaraeon. Weithiau gellir rhedeg y gwobrau hyn ar y cyd â thrydydd partion priodol.

(Gweler Adran 16 - Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.1-16.4.10)

17.4.9 Mae gwobrau'r BBC yn dwyn brand y BBC ac felly'n rhoi cymeradwyaeth am gyflawniadau unigolion neu sefydliadau trydydd parti. Rhaid iddynt gyflawni pwrpas pwysig a rhaid sicrhau bod y trefniadau a'r adnoddau ar eu cyfer yn briodol.

Rhaid trefnu a rhedeg gwobrau'r BBC yn unol â'r canllawiau perthnasol.

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

17.4.10 Rhaid i unrhyw gynnig i sefydlu gwobr BBC gael ei atgyfeirio i ffigwr golygyddol uwch. Rhaid sicrhau bod gwobrau'n bodloni'r meini prawf canlynol:

- dylai pwnc gwobrau'r BBC fod yn briodol ac ni ddylai amharu ar ddiweddrwydd, uniondeb golygyddol neu annibyniaeth y BBC
- rhaid cael telerau, amodau a meini prawf clir ar gyfer yr enwebeion a'r beirniaid.
- gellir derbyn cymorth gan noddwr anfasnachol ar gyfer gwobrau Gwasanaethau Cyhoeddus y DU a gyflwynir yn un o ddigwyddiadau'r BBC.

(Gweler Adran 16 - Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.1-16.4.13)

17.4.11 Rhaid sicrhau bod y trefniadau ariannu ar gyfer gwobrau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁴, a'r canllawiau ar Noddi Digwyddiadau Ar yr Awyr neu Ar-lein y BBC ac a Ddarlledir ar Wasanaethau Cyhoeddus y BBC. **Rhaid i unrhyw gynnig i dderbyn nawdd cyllid arall ar gyfer gwobr Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gael ei atgyfeirio ymlaen llaw i'r tîm Polisi Golygyddol.**

(Gweler y canllawiau: Noddi Digwyddiadau'r BBC Ar yr Awyr neu Ar-lein sy'n cael eu Darlledu ar Wasanaethau Cyhoeddus y BBC)

Cynnwys sydd wedi'i Recordio Ymlaen Llaw, sydd Ar Gael ar Wasanaethau Dal i Fyny, neu sy'n cael ei Ailddarlledu

17.4.12 Pan fydd rhaglenni byw (neu sydd bron â bod yn fyw) sy'n cynnwys cystadlaethau, pleidleisiau neu rhyngweithio arall yn cael eu hailddarlledu, eu darlledu ar amser gwahanol neu eu dosbarthu drwy wasanaethau dal i fyny, rhaid rhoi gwybod i'r gynulleidfa nad yw'r rhyngweithio ar gael bellach.

17.4.13 Rhaid i raglenni sy'n cynnwys pleidlais neu gystadleuaeth sy'n torri safonau golygyddol y BBC gael eu hailolygu fel nad yw'r gynulleidfa'n cael ei chamarwain.

(Gweler y canllawiau: Tynnu Cynnwys BBC Online)

Gwobrau, Rafflau, Rhoddion, Arwerthiannau a Thynnu Tocynnau

⁴ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

17.4.14 Rhaid disgrifio gwobrau'n gywir. Dylent gwrdd â disgwyliadau'r gynulleidfa debygol a rhaid iddynt beidio â dwyn anfri ar y BBC.

Rhaid osgoi rhoi gormod o amlygrwydd i gyfeiriadau at wobrau a'u rhoddwyr. Fel arfer ni ddylai cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service gyfeirio at nwyddau neu wasanaethau brand sy'n cael eu cynnig yn wobrau.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau
Allanol Eraill: 15.4.1-15.4.9)

17.4.15 Fel arfer, dylai'r BBC dalu am y gwobrau sy'n cael eu cynnig mewn cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service i wylwyr, gwrandawyr a defnyddwyr ar-lein a dylid ceisio cynnig gwobrau gwreiddiol, yn hytrach na rhai drud. **Rhaid i unrhyw gynnydd i gynnydd gwobr sylweddol gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'n briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Fel arfer, ni chynigir gwobrau ariannol ar gyfer cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein Gwasanaethau Cyhoeddus y DU.

(Gweler 17.4.43)

17.4.16 Dylai gwobrau i blant fod yn briodol i oedran y gynulleidfa darged a'r ymgeiswyr, a dylent fel arfer fod yn rhai cymharol fach, yn unigryw neu'n rhai sy'n dibynnu ar brofiadau 'amhrisiadwy'.

17.4.17 Ni ddylid cynnig gwobrau ariannol ar gyfer unrhyw sioe gemau, cwis neu gystadleuaeth i blant.

(Gweler 17.4.42-17.4.45)

17.4.18 Ar Wasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service, ni ddylai cyfeiriadau at wobrau roi'r argraff eu bod yn cael eu hyrwyddo. Ni ddylai gwobrau sy'n cynnwys cynnyrch masnachol y BBC neu a drwyddedir gan y BBC roi'r argraff eu bod yn hyrwyddo'r Gwasanaethau Masnachol.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau
Allanol Eraill: 15.4.25)

Gwobrau a Roddir ar gyfer Cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service

17.4.19 Rhaid i eitemau sy'n cael eu rhoi fel gwobrau ar gyfer cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng nghynnwys y BBC⁵.

⁵ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

Fel arfer, dylai gwobrau sy'n cael eu rhoi fod â gwerth ariannol cymedrol. Gallent gynnwys cyfle, fel taith gefn llwyfan.

Mae'r meini prawf canlynol yn berthnasol:

- ni ddylid derbyn gwobrau ariannol
- dros amser, dylid cael amrywiaeth fawr o roddwyr
- rhaid tynnu sylw'n briodol at wobrau sy'n cael eu rhoi er mwyn sicrhau tryloywder, ond ni ddylent fod yn rhy amlwg.

Ni ddylai fod unrhyw gyfeiriadau at wobrau sydd wedi'u rhoi mewn bwletinau newyddion, nac yn union cyn/ar ôl bwletinau newyddion.

Gwobrau ar gyfer Cystadlaethau ac Arwerthiannau sy'n Rhan o Fentrau Codi Arian i Elusennau ar draws y BBC

17.4.20 Gall fod yn bosibl cynnig neu dderbyn rhodd o wobwr sylweddol ar gyfer cystadleuaeth, raffl neu arwerthiant sy'n rhan o fenter codi arian ar draws y BBC. **Rhaid i unrhyw gynnis i dderbyn rhodd o wobwr sylweddol ar gyfer menter codi arian ar draws y BBC gael ei gyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'r wobwr yn briodol o dan yr amgylchiadau penodol.

Rhoddion

17.4.21 Mae rhoddion yn ffordd syml ac effeithiol o ennyn diddordeb y gynulleidfa mewn digwyddiadau y mae'r BBC yn eu cynnal neu'n rhoi sylw iddynt, neu a allai fod yn digwydd yn yr ardal leol. Mewn gwirionedd, mae'n raffl rhad ac am ddim lle mae eitemau (tocynnau fel arfer) yn cael eu cynnig fel gwobrau. Mae'n wahanol i gystadleuaeth gan nad oes prawf sgiliau neu wybodaeth. Mae'r enillwyr yn cael eu dewis ar hap o'r gronfa ymgeiswyr.

Rhaid i wobrau fod o werth cymharol isel, dylent fod ar gael yn gyffredinol (h.y. ddim yn brofiadau 'amhrisiadwy' neu ddud) ac ni ddylent fod yn rhy boblogaidd neu ormod o alw amdanynt.

Rhaid i roddion lle nad oes prawf sgiliau fodloni meini prawf penodol a'u bod yn dal i fod angen cymeradwyaeth ITACU a'r tîm Polisi Golygyddol. Rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC gael eu cymeradwyo gan ffigwr golygyddol uwch.

Tynnu Tocynnau

17.4.22 Gellir tynnu tocynnau i ddewis cynulleidfaoedd ar gyfer digwyddiadau a sioeau stiwdio ar y cyd y BBC a'r BBC. Efallai y byddant yn cael eu cynnal gan y BBC neu drwy drydydd parti sy'n rheoli'r tocynnau ar ran y BBC. Efallai y bydd y

BBC hefyd yn gweithio mewn partneriaeth â sefydliadau addas eraill i dynnu tocynnau ar y cyd ar gyfer digwyddiad. Mae cyngor mwy manwl ar gael gan y tîm Polisi Golygyddol.

Yr Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU)

17.4.23 Mae'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) yn uned arbenigol gan y BBC sy'n rhoi cyngor ar bob agwedd dechnegol ar gystadlaethau, rhoddion, pleidlais neu wobwr, arwerthiannau, rhoddion elusennol, tynnu tocynnau a rafflau ar unrhyw lwyfan ac yn benodol yng nghyswllt defnyddio teleffoni cyfradd premiwm.

Mae ITACU yn contractio darparwyr gwasanaethau ffôn ac yn gwirio prosesau'r darparwyr hynny. Mae'r uned hefyd yn darparu cyngor cyfreithiol a thelerau ac amodau ar gyfer cystadlaethau a phleidleisiau. Nid yw ITACU yn cynnig cyngor ar gynnwys golygyddol na pholisi golygyddol, ond mae'n cydweithio'n agos â'r tîm Polisi Golygyddol.

Rhaid i unrhyw gystadleuaeth, pleidlais, gwobr, neu raffl y Gwasanaeth Cyhoeddus neu BBC World Service sy'n cynnwys rhyngweithio â'r gynulleidfa gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol.

Ar gyfer unrhyw gynnwys a gynhyrchir gan BBC Studios, nad yw'n cael ei gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus y DU, dylai timau ei atgyfeirio i'r Pennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion BBC Studios, a fydd yn ymgynghori ag ITACU neu'r tîm Polisi Golygyddol fel y bo'n briodol.

Gwasanaethau Teleffoni

17.4.24 Mae'n bwysig bod unrhyw gynnig i redeg cystadleuaeth, pleidlais neu wobwr drwy ddefnyddio gwasanaethau teleffoni hefyd yn dilyn y broses gymeradwyo orfodol sydd wedi'i disgrifio yn y cyfarwyddyd ar rhyngweithio.

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Rhyngweithio am Dâl

17.4.25 Rhyngweithio am dâl yw rhyngweithio lle mae rhai neu'r cyfan o'r costau a delir gan y gynulleidfa yn dod i'r darlledwr. Gall ddigwydd drwy wasanaeth ffôn cyfradd premiwm, ap neu ddyfais symudol neu fath arall o dechnoleg.

Rhaid i gynnwys y BBC gydymffurfio â'r cod ymarfer a roddwyd gan reoleiddiwr y diwydiant, yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn (PSA).

Rhaid i'r gost i'r gynulleidfa am ddefnyddio gwasanaethau teleffoni annaearyddol gael ei gwneud yn glir a'i darlledu fel y bo'n briodol.

Rhifau ffôn nad ydynt yn gysylltiedig â lleoliad penodol yw gwasanaethau teleffoni nad ydynt yn rhai daearyddol.

17.4.26 Rhaid i bob cynnig i ddefnyddio rhyngweithio am dâl ar Wasanaeth Cyhoeddus y DU a'r World Service gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried a yw'n briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

17.4.27 Rhaid i unrhyw ddefnydd o ryngweithio am dâl ar Wasanaethau Masnachol y BBC gael ei atgyfeirio yn y lle cyntaf i uwch swyddog golygyddol a ddylai ymgynghori â Phennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion, BBC Studios.

Gwasanaethau Cyfradd Premiwm ar Sianeli Darlledu Gwasanaethau Cyhoeddus

17.4.28 Gwasanaethau cyfradd premiwm yw gwasanaethau lle mae'r refeniw yn cael ei rannu rhwng partïon perthnasol. Maent yn cael eu rheoleiddio gan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn.

Ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service, defnyddir gwasanaethau cyfradd premiwm fel arfer os mai'r rhain yw'r ffordd fwyaf diogel ac addas i ymdrin â nifer mawr o alwadau'n effeithiol.

Rhaid i wasanaethau cyfradd premiwm fodloni'r meini prawf canlynol:

- rhaid codi'r tariff isaf sy'n ymarferol
- rhaid cael systemau technegol sy'n atal codi tâl ar alwyr os byddant yn ceisio defnyddio'r system pan nad yw'r llinellau'n agored
- ni ddylid eu defnyddio gyda'r nod o wneud elw ac eithrio i godi arian ar gyfer cynllun codi arian elusennol ar draws y BBC os yw hyn wedi'i gymeradwyo.

Mae proses gymeradwyo orfodol ar gyfer defnyddio gwasanaethau cyfradd premiwm mewn Gwasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service ac mae cyfyngiadau cyfreithiol a rheoliadol ar wahân hefyd.

Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm i godi arian i elusen drwy unrhyw fath o ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried a yw'r cynnig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw. Bydd angen cael cymeradwyaeth hefyd gan ffigwr golygyddol uwch.

Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm wedi'u hanelu at blant gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r

cyfarwyddwr perthnasol. Os defnyddir gwasanaethau o'r fath, yna rhaid annog plant i ofyn am ganiatâd gan y sawl sy'n talu'r bil i ffonio.

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Negeseuon Testun (SMS)

17.4.29 Mae materion technegol yn ymwneud â defnyddio SMS a all beryglu uniondeb golygyddol.

Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio negeseuon testun ar gyfer cystadlaethau neu bleidleisiau i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried a yw'r cynnig yn ddigon dibynadwy yn yr amgylchiadau dan sylw.

Rhaid caniatáu digon o amser i dderbyn, casglu ac archwilio negeseuon testun oherwydd gellir cael oedi wrth rhyngweithio yn y ffordd hon.

Llinellau i Gystadleuwyr

17.4.30 Mewn rhai achosion, gall fod yn briodol gwahodd pobl i ymgeisio i gymryd rhan mewn rhaglen/cynnwys y BBC drwy ffonio llinell i gystadleuwyr. **Rhaid i unrhyw gynnig i wahodd pobl i wneud cais am gymryd rhan mewn rhaglen drwy ffonio llinell cystadleuwyr gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).**

Llinellau Gwybodaeth am Ddigwyddiadau ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service

17.4.31 Gall y BBC raghysbysebu llinellau ffôn ar yr awyr sy'n darparu gwybodaeth am ddigwyddiadau neu berfformiadau sy'n derbyn sylw yng nghynnwys y BBC. Fel arfer ni ddylai'r rhain fod yn llinellau cyfradd premiwm ac ni ddylid eu defnyddio fel ffordd i brynu tocynnau, er y gallant roi manylion am rifau ar gyfer gwerthu dros y ffôn. **Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio llinell wybodaeth cyfradd premiwm ar gyfer digwyddiadau neu berfformiadau sy'n derbyn sylw yng nghynnwys y BBC, neu i gynnig tocynnau ar werth drwy linellau gwybodaeth o'r fath, gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'r cynnig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Gwasanaethau Gwybodaeth wedi'u Hawtomeiddio

17.4.32 Dylai gwasanaethau gwybodaeth 'deialu a gwrando' sydd wedi'u recordio fod yn uniongyrchol berthnasol i'r allbwn.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau Allanol Eraill: 15.4.28)

17.4.33 Dylid sicrhau bod galwadau mor fyr â phosibl a dylid rhoi gwybod i'r gynulleidfa am y gost. Rhaid peidio â defnyddio'r gwasanaeth i hyrwyddo unrhyw gynnyrch, manwerthwr neu gyflenwr.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau
Allanol Eraill: 15.4.28)

Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.34 Rhaid i sioeau gemau a chwisiau a gomisiynir gan y BBC gael eu cynnal yn onest. Ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service, rhaid i gynhyrchwyr cynnwys y BBC ofalu nad ydynt yn ymddangos yn rhy fasnachol nac yn hyrwyddo gormod o ran cyfeirio at frandiau mewn cwestiynau a chyfeiriadau at gynnyrch masnachol fel gwobrau.

Dewis Cystadleuwyr ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.35 Mae cystadleuwyr mewn sioeau gemau a chwisiau yn gyfranwyr, felly mae'r darpariaethau hyn yn ychwanegol i'r Canllawiau Golygyddol ar gyfranwyr a chydysniad.

(Gweler Adran 6 Tegwch: 6.4.1-6.4.11)

Bydd cystadleuwyr sy'n cymryd rhan yng nghynnwys Gwasanaeth Cyhoeddus y BBC yn destun craffu cyhoeddus. Felly, ni ddylai'r cystadleuydd a ddewisir ddwyn anfri ar y BBC na'r cystadleuwyr eu hunain. Dylid cymryd camau rhesymol i sgrinio cystadleuwyr sy'n anaddas ac i wneud addasiadau rhesymol i sicrhau eu bod yn cael eu cynnwys lle bo modd.

17.4.36 Dylid rhoi mesurau priodol ar waith i asesu a yw er budd gorau darpar gystadleuwyr i gymryd rhan mewn sioe gemau a fydd yn cael ei darlledu. Dylid ystyried a oes angen cynnal asesiad seicolegol.

17.4.37 Mae'r ddyletswydd gofal a ddangosir gan gynyrchiadau i'w cyfranwyr yn eithriadol o bwysig, a dylai comisiynau sicrhau bod dyletswydd gofal briodol ac ôl-ofal a staffio yn cael eu cynnwys.

Tegwch i Gystadleuwyr mewn Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.38 Rhaid trin aelodau o'r cyhoedd sy'n cymryd rhan mewn sioeau gemau a chwisiau yn onest ac yn deg, gan ystyried eu hurddas. Rhaid iddynt gael eu hysbysu am y rheolau, a dylid rhoi gwybodaeth iddynt fel arfer am yr hyn sy'n debygol o ddigwydd iddynt a beth a ddisgwylir ganddynt. Os ydynt i ymddangos mewn ffordd ddoniol, bydd yn bwysig iddynt deimlo'n rhan o'r hwyl yn hytrach na bod hwyl yn cael ei wneud am eu pen. Rhaid cymryd gofal lle mae cystadleuwyr wedi'u cynnig gan eu teulu neu ffrindiau a chydweithwyr.

(Gweler Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.4.32, Adran 6 Tegwch: 6.4.1-6.4.5 a 6.4.23 ac Adran 7 Preifatrwydd: 7.4.25-7.4.28)

Diogelwch Cystadleuwyr mewn Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.39 Ni ddylai'r BBC roi iechyd neu ddiogelwch cystadleuwyr neu unrhyw gyfranogwyr eraill mewn perygl sylweddol. Rhaid peidio â gofyn i gyfranogwyr wneud dim sy'n golygu perygl i fywyd. Lle bo'n berthnasol, dylid gofyn am gyngor arbenigol.

Er mwyn osgoi ymddygiad dynwaredol neu honiadau o ddiffyg cyfrifoldeb, gall fod yn fuddiol i ni ei gwneud yn glir yn yr allbwn lle mae mesurau diogelwch addas wedi'u cymryd.

(Gweler Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.4.49 ac Adran 6 Tegwch: 6.4.22-6.4.26)

Gosod Cwestiynau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.40 Dylai cwestiynau a'r atebion iddynt fod yn gywir, yn gyfreithlon, yn galw am lefel resymol o sgiliau, a bod yn briodol o ran tôn a thestun i ddisgwyliadau'r gynulleidfa.

Rheolau neu Delerau ac Amodau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.41 Rhaid cael rheolau ar gyfer sioeau gemau neu gwisiau, sy'n nodi'r hyn a ddisgwylir gan y cystadleuwyr a'r telerau ar gyfer cymryd rhan.

Dylai cystadleuwyr gael eu hysbysu'n glir am y rheolau hyn cyn iddynt gymryd rhan a dylent gadarnhau eu bod yn deall ac yn derbyn y telerau ar gyfer cymryd rhan.

Gwobrau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.4.42 Rhaid disgrifio gwobrau gyda chywirdeb dyladwy. Fel arfer, ni dderbynnir gwobrau a roddir ar gyfer sioeau gemau neu gwisiau, ac eithrio ar gyfer mentrau codi arian ar draws y BBC.

17.4.43 **Rhaid i unrhyw gynnig o wobr ariannol neu wobr a roddwyd ar gyfer sioe gemau neu gwis ar Wasanaeth Cyhoeddus yn y DU gael ei atgyfeirio i'r rheolwr allbwn perthnasol a chael ei gymeradwyo ganddo. Rhaid i wobrau ariannol sylweddol gael eu hatgyfeirio i'r rheolwr comisiynu a fydd yn ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried:**

- a yw'r cynnig yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁶
- a yw'r wobr yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw
- a oes lefelau sgiliau addas wedi cael eu dangos.

17.4.44 Rhaid i wobrau ariannol sylweddol ar gyfer cynnwys Gwasanaethau Masnachol nad yw wedi'i gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service gael eu hatgyfeirio i'r Pennaeth Safonau Golygyddol/Cydymffurfio a Chwynion, BBC Studios.

17.4.45 Pan fydd plant yn gystadleuwyr mewn sioeau gemau neu gwisiau, rhaid gofalu bod y fformat, y tôn, yr arddull, y cwestiynau a'r gwobrau yn briodol i ystod oedran y plant sy'n cymryd rhan.

Chwilio am Dalentau a Chynnwys y BBC sy'n Cynnig Cyfleoedd Newid Bywyd

17.4.46 Mae rhaglenni chwilio am ddoniau/talent yn wahanol i gystadlaethau gwylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein. Maent yn mynnu bod gan gystadleuwyr sgil neu dalent benodol a bod cystadleuwyr yn cael eu castio a/neu eu dewis drwy broses clyweliad. Maent yn aml yn gofyn i gystadleuwyr fod yn rhan o broses ymdrwytho a allai bara sawl wythnos. **Rhaid i unrhyw gynig i lansio rhaglen talent/chwilio am dalent hefyd gyfeirio at y canllawiau ar Chwilio am Ddoniau, a rhaid ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol. Os nad yw'r cynnig ar gyfer Gwasanaethau Cyhoeddus y DU, rhaid ymgynghori â thîm Materion Rheoleiddiol BBC Studios hefyd.**

(Gweler y canllawiau: Chwilio am Dalent a Chystadleuwyr)

17.4.47 Gall y BBC wneud cytundebau â thrydydd parti priodol lle mae cyfiawnhad golygyddol drostynt er mwyn cynnig cyfle unwaith mewn oes i enillwyr neu gyfranogwyr mewn cystadlaeth na fyddai'r BBC yn gallu ei gynnig ar ei ben ei hun. Er enghraifft, mae'n bosibl i drydydd parti gynnig cyfle gyrfa arbenigol, buddsoddiad mewn busnes newydd, cyfle i ddangos sgil, contract mewn sefydliad gemau neu gyfle seiliedig ar berfformiad fel cyngerdd neu gontract recordio neu ymddangosiad mewn cynhyrchiad proffesiynol ar y llwyfan neu mewn ffilm.

(Gweler Adran 16 - Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.1-16.4.4)

Rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol.

⁶ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

17.4.48 Rhaid i unrhyw gynnig i'r BBC dderbyn cyfle gyrfa neu gyfle sy'n newid bywyd ar gyfer cystadleuwyr neu gyfranogion gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried:

- a yw'r cynnig yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁷
- a yw'r cynnig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Dewis Cystadleuwyr/Cyfranogwyr i Chwilio am Dalent

(Gweler Adran 6 Tegwch: 6.4.1-6.4.5)

17.4.49 Mae cystadleuwyr a chyfranogwyr mewn cynnwys chwilio am dalent a gomisiynir gan Wasanaethau Cyhoeddus y BBC sy'n cynnig cyfleoedd newid bywyd yn gyfranwyr felly mae'r darpariaethau hyn yn ychwanegol i'r Canllawiau Golygyddol ar gyfranwyr a chydsyniad.

Mae'n hanfodol i gynhwysiant a thegwch sicrhau bod y BBC a chynrychiadau mae'n eu comisiynu wedi archwilio'n llawn sut mae gwneud pob addasiad rhesymol er mwyn gallu cynnwys yr ystod ehangaf bosibl o gyfranogwyr.

Yn aml bydd angen sgiliau arbenigol ar gystadleuwyr/cyfranogwyr a gellir eu recriwtio o amrywiaeth o ffynonellau. Bydd cystadleuwyr o'r fath yn aml yn ymddangos ar yr awyr am nifer o wythnosau ac yn derbyn sylw sylweddol. Mae'r mesurau a phrosesau dyletswydd i ofalu yn eithriadol o bwysig ac mae'n rhaid eu sefydlu ar y dechrau.

17.4.50 Rhaid gwirio cefndir darpar gystadleuwyr/cyfranogwyr cyn eu dewis yn derfynol, i sicrhau eu bod yn addas i ymddangos yng nghynnwys y BBC. Mae'r BBC yn gweithredu ar sail yr egwyddor cynhwysiant lle bo hynny'n briodol ac yn bosibl, yn hytrach nag eithrio. Rhaid ystyried ffactorau fel y gallu i wrthsefyll pwysau fformat darlledu cystadleuol sydd weithiau'n cael ei ddarlledu'n fyw, yn ogystal â cholffarnau blaenorol am droseddau neu faterion eraill a all ddwyn anfrï ar y BBC ac arnyn nhw eu hunain.

Gofalu am Gystadleuwyr/Cyfranogwyr

17.4.51 Ar y dechrau, mae'n bosibl na fydd cystadleuwyr/cyfranogwyr yn sylweddoli bod yr effaith o ymddangos yng nghynnwys y BBC o'r math hwn yn gallu newid eu bywyd. Dylid defnyddio prosesau i sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu, eu paratoi a'u cynorthwyo'n briodol a hynny'n cynnwys, ymysg pethau

⁷ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)

eraill, cymorth addas os yw'r gyfres yn debygol o ddenu sylw sylweddol yn y wasg ac mewn deunydd marchnata. Bydd angen prosesau ychwanegol ar gyfer cystadleuwyr/cyfranogwyr sydd o dan 18 oed, yn enwedig os yw'r allbwn i gael ei ddarlledu'n fyw.

Mae ôl-ofal yn eithriadol o bwysig. Dylai darpariaethau priodol fod ar waith ar adeg comisiynu.

Tegwch i Gystadleuwyr/Cyfranogwyr

17.4.52 Rhaid i bob cystadleuydd/cyfranogwr gael ei drin yn onest ac yn deg gan ystyried ei urddas. Dylid cymryd camau priodol i sicrhau ei fod yn deall ac yn gwerthfawrogi'r meini prawf a ddefnyddir i'w farnu.

Dylai cystadleuwyr/cyfranogwyr gael copïau o'r telerau ac amodau penodol sy'n rheoli eu cyfranogiad a, lle bo hynny'n berthnasol, y cod ymddygiad ar gyfer y cynhyrchiad. Rhaid egluro'r cosbau am dwyllo a/neu dorri'r cod ymddygiad, yn enwedig os yw'r sioe yn cynnwys pleidlais gan y gynulleidfa.

(Gweler Adran 6 Tegwch: 6.4.1-6.4.5)

(Gweler y canllawiau: Chwilio am Dalent a Chystadleuwyr)

Ffonio i mewn

17.4.53 Mae rhaglenni ffonio i mewn yn chwarae rhan bwysig yn allbwn y BBC ac maent yn galluogi cynnwys y BBC i gysylltu'n uniongyrchol â chynulleidfaoedd. Gallant ddefnyddio sylwadau a anfonwyd drwy gyfryngau cymdeithasol, negeseuon testun ac e-bost yn ogystal â siarad â galwyr yn uniongyrchol.

Gan fod y gwasanaeth ffonio i mewn yn fyw, dylai pawb sy'n gweithio ar yr allbwn fod yn barod i ddelio â'r annisgwyl. Gall cyfranwyr fynd yn ofidus neu gallant achosi gofid, tramgwydd, neu eiriol dros dorri'r gyfraith. Ni ddylid caniatáu i raglenni ffonio i mewn fod yn gyfrwng i gyfleu barn y cyflwynydd.

(Gweler Adran 2 Didueddrwydd:
2.1)

Gallai'r canlynol helpu i leihau risgiau ar yr un pryd â galluogi cynulleidfaoedd i fynegi eu barn a sicrhau bod y BBC yn parhau i fod mor hygrych â phosibl:

- fel arfer dylid ffonio cyfranwyr i raglenni ffonio i mewn yn ôl a'u briffio os oes angen cyn iddynt fynd ar yr awyr. Dylai hyn sefydlu a yw'n briodol bwrw ymlaen ai peidio
- mewn achosion o amheuaeth dylid cofnodi'r cyfraniad ymlaen llaw a gwneud atgyfeiriad priodol

- mae'n bwysig bod gan gyflwynwyr a chynhyrchwyr gynlluniau wrth gefn i ddelio ag achosion annisgwyl, gan gynnwys achosion posibl o dorri'r Canllawiau Golygyddol neu'r gyfraith
- wrth gynhyrchu rhaglen ffonio i mewn ar bwnc anodd neu sensitif, dylid briffio'r tîm cynhyrchu ynghylch sut i ddelio'n briodol â chyfranwyr, yn cynnwys plant a phobl ifanc a galwyr agored i niwed. Mae'n bosibl y bydd angen gwybodaeth am wasanaethau cymorth i gyfranwyr
- dylid ceisio sicrhau amrywiaeth ac ystod eang o safbwyntiau a bodloni'r gofynion o ran didueddrwydd dyladwy
- dylai'r BBC sicrhau bod cynulleidfaoedd yn gallu cael gafael ar sesiynau ffonio i mewn a gwneud addasiadau rhesymol i sicrhau eu bod yn gallu cyfrannu

(Gweler Adran 2 Didueddrwydd: 2.1)

- os nad yw rhaglen wedi denu unrhyw alwyr neu gyfraniadau, dylai chwilio am gynnwys arall. Ni ddylai rhaglenni, o dan unrhyw amgylchiadau, ddyfeisio galwyr neu ryngweithiadau eraill megis negeseuon ar gyfryngau cymdeithasol, negeseuon e-bost a negeseuon testun. Rhaid i'r BBC a'r rheini sy'n gweithio gyda'r BBC fod yn onest gyda chynulleidfaoedd bob amser.

(Gweler Adran 9 Plant a Phobl Ifanc fel Cyfranwyr: 9.4.1-9.4.11)

17.4.54 Pan fydd rhywun sy'n dymuno rhannu stori anodd neu sensitif yn cysylltu â rhaglen yn annisgwyl, dylai timau ystyried a yw'n briodol ei chynnwys. Dylent hefyd ystyried a yw'n briodol ei darlledu ar unwaith neu a fyddai oedi'n rhoi amser ar gyfer rhagor o waith paratoi ac i ddelio'n briodol â'r cyfrannwr dan sylw.

Sylwadau a Chymedroli

17.4.55 Mae'n bwysig bod pob man ar-lein ar lwyfannau'r BBC sy'n cynnwys sylwadau yn cael ei gymedroli'n briodol. Yn achos byrddau negeseuon i rai dros 18 oed, dylai sylwadau gael eu cymedroli drwy ddull ymatebol fel arfer oni bai fod natur sensitif y pwnc yn galw am ddull cymedroli mwy gweithredol.

17.4.56 Dylai gwefannau ar-lein i rai dan 18 oed gael eu cymedroli ymlaen llaw. **Rhaid i unrhyw gynnig i beidio â chymedroli gwefannau ar-lein ymlaen llaw i rai dan 18 oed gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a fyddai'r dull cymedroli arfaethedig yn amddiffyn plant yn briodol. Ni ddylai cynnwys y BBC ddarparu dolenni i wefannau sydd heb eu cymedroli i gynulleidfa dan 18 oed.

17.4.57 Y ffigwr golygyddol uwch sy'n gyfrifol am y cynnwys cysylltiedig sy'n gyfrifol am sicrhau bod y bwrdd negeseuon yn cynnal safonau cymedroli cyffredinol priodol.

Mae'n bosibl y bydd angen mesurau ychwanegol ar adegau arbennig o sensitif, er enghraifft, yn ystod gwrthdaro arfog neu etholiadau.

(Gweler Adran 12 - Rhyfel, Terfysgaeth a Thrais Eithafol, Trychineb ac Anhrefn: 12.4.6)

17.4.58 Mae gwefannau ar-lein sy'n cyhoeddi lluniau neu fideo neu gynnwys digidol arall gan aelodau'r cyhoedd fel arfer yn cael eu safoni ymlaen llaw.

17.4.59 Mae'n bwysig bod modd rhoi strategaeth uwchgyfeirio gadarn a phriodol ar waith yn gyflym ar gyfer pob man ar-lein, er enghraifft, os bydd deunydd anghyfreithlon neu niweidiol yn cael ei bostio neu os oes amheuaeth o ymddygiad anghyfreithlon.

Dylai strategaethau uwchgyfeirio fod ar waith hefyd i ddelio ag amheuron o feithrin perthynas amhriodol ar-lein, bygythiadau i fywyd, ymosod rhywiol difrifol neu i osgoi niwed difrifol.

17.4.60 **Os bydd unrhyw bryderon ynghylch diogelu plant a phobl ifanc dan 18 oed ar-lein, boed y rheini'n ymwneud â meithrin perthynas amhriodol ar-lein neu luniau o gam-drin plant, rhaid eu hatgyfeirio i Dîm Diogelu'r BBC⁸ ar unwaith. Ni ddylid rhannu unrhyw ddelweddau.** Bydd y Tîm Diogelu neu Ymchwiliadau Corfforaethol⁹ yn rhoi cyngor pellach ar ôl i'r atgyfeiriad gael ei wneud.

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)

17.4.61 Mae'n bwysig bod rheolau hawdd eu deall yn cael eu cyhoeddi ar bob man rhyngweithiol i bennu pa gynnwys fydd yn dderbyniol a beth fydd yn cael ei dynnu fel arfer.

Dylid hefyd cael cyfleuster hysbysu hawdd ei ddefnyddio i dynnu sylw'r BBC at achosion o dorri'r rheolau hynny.

17.4.62 Dylai'r BBC a'r rhai sy'n gweithio gydag ef geisio darparu ar gyfer yr ystod ehangaf bosibl o safbwyntiau sy'n gyson â rheolau'r BBC a'r gyfraith. Dylai'r BBC hefyd gynnwys sylwadau sy'n feirniadol o'r BBC, ei gyflwynwyr, ei raglenni neu ei bolisiau os ydynt yn cael eu cynnig.

17.4.63 Dylid cymryd gofal i liniaru'r risg sydd ynghlwm â chynnwys, cyswllt ac ymddygiad wrth redeg byrddau negeseuon sydd wedi'u hanelu at blant.

(Gweler Adran 9 Plant a Phobl Ifanc fel Cyfranwyr: 9.4.27)

⁸ safeguarding@bbc.co.uk, Gweler y wefan Diogelu - Cysylltu â Ni: mae hon ar gael ar Gateway at ddefnydd staff y BBC neu drwy olygyddion comisiynu yng nghyswllt cynhyrchwyr annibynnol, <https://www.bbc.com/safeguarding/>

⁹ Gweler y wefan Ymchwiliadau Corfforaethol: mae hon ar gael ar Gateway at ddefnydd staff y BBC neu drwy olygyddion comisiynu yn achos cynhyrchwyr annibynnol

(Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)

Y Cyfryngau Cymdeithasol a Llwyfannau Trydydd Parti Eraill

17.4.64 Dylai gweithgarwch a chynnwys sy'n defnyddio brand y BBC ar lwyfannau cyfryngau cymdeithasol a gwefannau trydydd parti eraill adlewyrchu'r un gwerthoedd a disgwyliadau â llwyfannau'r BBC ei hun, yn amodol ar gyfyngiadau penodol a phrofiad y gynulleidfa ar bob llwyfan.

17.4.65 Rhaid i'r dewis o wefannau trydydd parti beidio â dwyn anfri ar y BBC na pheri risgiau sylweddol i blant a phobl ifanc a chyfranwyr agored i niwed neu'r rhai sydd mewn perygl o fod yn agored i niwed.

Dylai timau fod yn ymwybodol o gyfrifoldebau cyfreithiol a chytundebol y BBC o ran gweithredu ar y gwefannau hyn a disgwyliadau defnyddwyr eraill o ran gweithgarwch ac ymddygiad y BBC ar y gwefannau hyn.

Dylai unrhyw ymyriad fod yn ysgafn fel arfer, ond gall fod yn rhesymol tynnu deunydd a allai achosi tramgwydd na ellir ei gyfiawnhau.

(Gweler Adran 13 Defnyddio Cynnwys y BBC ar ôl ei Gyhoeddi neu ei Ddarlledu:
13.4.29)

17.4.66 Rhaid cynnal gwahaniaeth clir rhwng gofodau'r BBC sy'n cael eu rhedeg gan y BBC at ddibenion y BBC a mannau personol sy'n cael eu rhedeg gan staff neu gyflwynwyr y BBC at eu dibenion personol.

Rhaid arfer goruchwyliaeth a chyfrifoldeb golygyddol dros yr holl weithgarwch ar wefannau'r BBC.

(Gweler y canllawiau: Cyfryngau Cymdeithasol Cyfrifon Rhaglenni, Brand a Genre
y BBC)

Sylwadau ar Ffrydiau Byw

17.4.67 Mae ffrydio byw yn rhoi'r cyfle i ryngweithio'n uniongyrchol â chynulleidfaoedd mewn amser real ar wasanaethau'r BBC. Dylid cymryd camau priodol i reoli sylwadau yn ystod y ffrwd fyw ac am gyfnod ar ôl i'r digwyddiad ddod i ben, yn unol â'r llwyfan, ei ymarferoldeb, a'r gynulleidfa debygol.

(Gweler Adran 7 Preifatrwydd: 7.4.37-7.4.41 Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau Allanol Eraill: 15.4.8; ac Adran 16 - Perthnasoedd Allanol, gan gynnwys Perthnasoedd Masnachol ac Ariannu: 16.4.20-16.4.21)

Cynnwys wedi'i Gynhyrchu gan Ddefnyddwyr

17.4.68 Gall cynnwys sydd wedi'i gynhyrchu gan ddefnyddwyr fod ar ffurf fideo neu luniau llonydd neu gynnwys digidol arall yn ogystal â thestun a sylwadau. Gellir dod o hyd iddo naill ai drwy alwad uniongyrchol i weithredu i gynulleidfaoedd neu drwy chwilio ar draws y we.

Pryd bynnag y bydd yn defnyddio cynnwys a gynhyrchir gan ddefnyddwyr yn allbwn y BBC, dylid ystyried y canlynol:

- dilysrwydd y cynnwys a'r cyd-destun y caiff ei ddefnyddio ynddo, er mwyn sicrhau cywirdeb dyladwy
- cydsyniad - i ddefnyddio'r cynnwys a, lle bo'n berthnasol, gan y rhai sy'n ymddangos ynddo, yn enwedig lle mae hyn yn cynnwys rhai dan 18 oed neu unrhyw un a allai gael ei ystyried yn agored i niwed
 - (Gweler y canllawiau: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)
- disgwyliad cyfreithlon o breifatrwydd unrhyw un sy'n ymddangos ynddo, er enghraifft os ydynt yn derbyn triniaeth feddygol, neu os mai bwriad y cyhoeddiad gwreiddiol ar gyfryngau cymdeithasol oedd iddo gael ei rannu ymhlith nifer cyfyngedig o ddilynwyr megis trwy grŵp WhatsApp a mannau caeedig neu gyfyngedig eraill
- a yw'r BBC yn cymell tor-cyfraith neu'n rhoi cyfranwyr mewn perygl drwy gomisiynu neu ddefnyddio cynnwys lle mae perygl posibl i ddiogelwch personol
- unrhyw ystyriaethau o ran y gyfraith neu hawlfraint
- rhoi cydnabyddiaeth ar-lein neu ar y sgrin i berchennog y llun neu'r fideo.

17.4.69 Lle mae'r BBC yn gwreiddio cynnwys trydydd parti ar ei lwyfannau ei hun, dylid gofalu bod cynnwys cysylltiedig a allai fod ar gael i gynulleidfaoedd yn briodol.

17.4.70 Dylai cynhyrchwyr cynnwys hefyd fod yn ymwybodol o risgiau hysbysebu neu gyfeiriadau masnachol sy'n ymddangos ar ddeunydd trydydd parti sydd wedi'i fewnosod a'u dileu os oes angen.

17.4.71 Ni ellir gwneud cyfeiriadau at gynnyrch, fel llwyfannau cyfryngau cymdeithasol, oni bai fod cyfiawnhad golygyddol dros hynny a heb fod yn rhy amlwg.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau Allanol Eraill: 15.4.3-15.4.4)

(Gweler y canllawiau: Cyfraniadau a Gynhyrchir gan Ddefnyddwyr)

Cynnwys ar Ddyfeisiau Symudol, yn cynnwys Apiau

Rhaglenni meddalwedd yw apiau y gall cynulleidfa eu defnyddio i gymryd rhan mewn cynnwys. Mae'r rhan fwyaf yn rhaglenni cyfrifiadurol sydd wedi'u cynllunio i alluogi defnyddwyr i ddefnyddio'r we. Nid yw rhai apiau wedi'u cynllunio i gael mynediad i'r we – yn enwedig y rheini sydd wedi'u hanelu at blant. Yn gyffredinol, maent yn gysylltiedig â dyfeisiau symudol fel ffonau a dyfeisiau tabled.

(Gweler 17.1)

17.4.72 Fel arfer, bydd defnyddwyr pob rhwydwaith symudol yn gallu cymryd rhan mewn unrhyw ryngweithio symudol Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu World Service. Rhaid atgyfeirio unrhyw eithriadau arfaethedig i sylw'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried a oes cyfiawnhad dros gau rhai rhwydweithiau allan.

17.4.73 Dylid cadw'r gost i'r gynulleidfa o ryngweithio symudol Gwasanaeth Cyhoeddus ar y tariff isaf posibl, ac eithrio ar gyfer mentrau codi arian elusennol cymeradwy ar draws y BBC.

17.4.74 Wrth wahodd pobl i ryngweithio â chynnwys y BBC, dylid rhoi gwybodaeth briodol am gostau a, lle bo'n berthnasol, gwybodaeth am gynnwys gyda chynnwys ar gyfer dyfeisiau symudol. Dylid rhybuddio cynulleidfaoedd fel arfer y gall taliadau data gael eu codi.

17.4.75 Dylai cynnwys sy'n cael ei ddosbarthu drwy ddyfeisiau symudol fod yn addas i'r gynulleidfa debygol a dylai gwrdd â'i disgwyliadau. Wrth olygu ei gynnwys ar gyfer dyfeisiau symudol, dylai'r BBC sicrhau na fydd hynny'n effeithio ar addasrwydd a chyfanrwydd y cynnwys gwreiddiol. Dylai cynhyrchwyr ystyried y cyd-destun gwreiddiol ac osgoi camliwio.

(Gweler Adran 13 Defnyddio Cynnwys y BBC ar ôl ei Gyhoeddi neu ei Ddarlledu: 13.4.1-13.4.9)

17.4.76 Gall Gwasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service gynnwys cyfeiriadau at apiau cysylltiedig â chynnwys sydd ar gael am ddim, ac sy'n debygol o gael eu hystyried yn ddeunydd sy'n gysylltiedig â rhaglenni.

(Gweler Adran 15 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Masnachol a Buddiannau Allanol Eraill: 15.4.22)

Fodd bynnag, lle codir tâl am ap, neu lle mae'r ap ar gael am ddim ond ei fod yn rhoi'r gallu i dderbyn tâl, bydd y canllawiau ar deleffoni cyfradd premiwm yn berthnasol.

(Gweler 17.4.28)

Gemau a Chwarae Gemau

17.4.77 Gall gemau ar ddyfeisiau symudol, teledu ar-lein/digidol a rhyngweithiol, yn ogystal â chynnwys chwarae y gellir ei ddarparu trwy apiau ac amrywiaeth o lwyfannau, gyrraedd cynulleidfaoedd newydd a gwella allbwn. Dylid cadw'r gost

o gael gafael arnynt ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service mor isel â phosibl. Mae'n bwysig na fydd y gemau wedi'u bwriadu i wneud elw ar Wasanaethau Cyhoeddus y DU a'r World Service.

17.4.78 Wrth chwarae gemau, dylai cynnwys y BBC geisio adlewyrchu amrywiaeth o gemau, llwyfannau gemau neu gonsolau gemau ac osgoi amlygrwydd gormodol a/neu gronnus. Rhaid i'r cynnwys chwarae gemau fod yn addas ar gyfer y gynulleidfa debygol. Rhaid ystyried mesurau diogelu priodol os yw'r cynigion yn cynnwys cyflwyno cynulleidfaoedd i gymunedau trydydd parti ymgolli a rhyngweithiol.

17.4.79 Mae defnyddio technoleg ymgolli yn galluogi'r BBC i wella profiadau cynnwys a dod â chynulleidfaoedd yn nes at yr hyn sy'n digwydd. Gallai'r rhain gynnwys:

- Mae Realiti Estynedig (AR) yn amgylchedd yn y byd go iawn sydd wedi cael ei wella drwy osod effaith arbennig ar gyfrifiaduron (gweledol, seiniau ac eraill). Efallai y bydd defnyddiwr yn cael profiad mwy ymdrwythol. Nid oes angen penstet, a gellir cael gafael arno drwy ffôn clyfar
- Mae Realiti Rhithwir (VR) yn amgylchedd ymgolli rhithwir sy'n cael ei gynhyrchu gan gyfrifiadur, lle mae golygfeydd, gwrthrychau a chymeriadau yn ymddangos yn real. Maent wedi'u cynllunio i roi'r argraff i'r defnyddiwr ei fod wedi ymgolli yn yr hyn sydd o'i gwmpas. Gall defnyddwyr gael mynediad at yr amgylchedd hwn drwy bennstet neu helmed realiti rhithwir
- System sy'n seiliedig ar beiriant yw Deallusrwydd Artiffisial (AI) sy'n gallu cyflawni tasgau sy'n cael eu cysylltu'n gyffredin â deallusrwydd dynol
- Math o ddeallusrwydd artiffisial yw Deallusrwydd Artiffisial Cynhyrchiol sy'n gallu cynhyrchu testun, delweddau, lleferydd, cerddoriaeth, fideo a chod mewn ymateb i ysgogiadau gan ddefnyddiwr.

17.4.80 Wrth ddefnyddio technoleg ac effeithiau realiti estynedig a realiti rhithwir, dylid ystyried y canlynol:

- effaith realiti dwysach ac ymdrochi ar yr aelod o'r gynulleidfa. Mae hwn yn brofiad gwahanol i gynnwys arall ac mae angen meddwl yn ofalus am risgiau uwch posibl o niwed a thramgwydd a sioc
- efallai y bydd ystyriaethau diogelwch ynghylch defnyddio technoleg glywedol o amgylch, yn enwedig os yw cynnwys (fel podlediad) wedi'i gynllunio i'w ddefnyddio wrth symud
- gall cynulleidfaoedd ryngweithio â'i gilydd heb wybod yn union â phwy maen nhw'n cyfathrebu er enghraifft swyno trwy dwyll ('catfishing') os ydyn nhw'n cael eu defnyddio mewn cyd-destun canlyn
- gallu'r gynulleidfa i newid y naratif mewn amrywiaeth o genres a sut mae hyn yn cael ei reoli fel nad yw'r BBC yn colli rheolaeth olygyddol gyffredinol.

17.4.81 Gall y BBC a chwmnïau cynhyrchu sy'n gweithio gyda'r BBC ymrwymo i drefniadau cyd-gynhyrchu Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service gyda chwmnïau chwarae gemau mewn cydweithrediadau technegol a chreadigol. Dylid ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol. Efallai y bydd angen ymgynghori â'r tîm Materion Rheoleiddio a Pholisi Cyhoeddus, a rhaid i bob

trefniant o'r fath gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC¹⁰.

Gwasanaethau Rhyngweithiol gan gynnwys Realiti Rhithwir, Botwm Coch, Realiti Estynedig a Deallusrwydd Artiffisial

17.4.82 Ni ddylai gwasanaethau rhyngweithiol a ddarlledir ar deledu Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service, megis BBC iPlayer a BBC Sounds a'r rhai sy'n cael eu hysgogi gan y botwm coch, hyrwyddo unrhyw lwyfan penodol. Rhaid iddynt fod yn briodol i gynulleidfa unrhyw raglen deledu gysylltiedig.

(Gweler Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.4.1-5.4.3)

17.4.83 Dylid ei gwneud yn glir i gynulleidfaoedd lle mae angen talu a chyfanswm y gost yn cael ei arddangos lle bo hynny'n ymarferol. Mae'n bwysig na fydd bwriad i wneud elw o wasanaethau teledu rhyngweithiol ar sianeli Gwasanaeth Cyhoeddus y DU neu'r World Service.

¹⁰ Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016)